

## Reklamačný protokol

**Predávajúci:** Cyklodoplňky s.r.o., Kočovce 445, 91631 Kočovce,

**IČO:** 46856188, **DIČ:** 2023625967,

**Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, vložka číslo 27167/R**

**Kupujúci:** .....

**Kontaktné údaje** (ak požadujete použiť iné ak na faktúre):.....

### Predmet reklamácie

**Číslo faktúry:**

**Zo dňa** (uvedený na faktúre):

**Dátum doručenia tovaru:**

**Názov tovaru:**

**Kód produktu:**

**Dôvod reklamácie** (popíšte závalu):

**Obsah balenia pri odoslaní:**

**Podpis:**

**Odoslané dňa:**

---

**Pri zistení závady tovaru nás prosím kontaktujte**, aby sme zistili či závalu nejde vyriešiť inak.

Tovar prosím odošlite na našu adresu **2.triedou Slovenskej Pošty doporučene!** Náklady na drahšie poštovné/prepravné náklady Vám nebudú uhradené v plnej výške iba vo výške hore spomenutého poštovného.

Reklamácia bude vybavená do 30 dní od prevzatia reklamovaného tovaru. Vyjadrenie Vám pošleme aj mailovo. Potvrdíme Vám aj prevzatie reklamácie.

**Kontaktné údaje:** verner@cyklodoplňky.sk, 0904281232, 0902311727, alebo na:

<http://www.cyklodoplňky.sk/cyklodoplňky-sk/2-Vase-otazky>